

Урегулирование убытка без визита клиента в офис

Заявление, осмотр, расчёт ущерба и соглашение по ОСАГО или направление на ремонт — в одной системе и дистанционно. Клиент всё делает со своего телефона, ваш сотрудник видит дело целиком в одной карточке.

Простой убыток закрывается по ссылке — без выезда и без офиса

Что считать простым убытком, решаете вы — например, первое ДТП клиента и два-три наружных повреждения. Такому клиенту ссылка уходит в момент регистрации, сложные и спорные дела идут эксперту.

КЛИЕНТУ

Не нужно никуда ехать

Дорога до офиса или точки осмотра в Москве — это 2–3 часа. С DamaGO клиент снимает машину у дома, подписывает заявление и соглашение кодом из SMS и получает выплату или направление.

СТРАХОВОЙ

Меньше расходов на дело

На простой убыток не нужно оплачивать выезд эксперта. Сотрудник не принимает документы на бумаге и не ждёт оригиналов — всё уже подписано в деле.

УРЕГУЛИРОВАНИЮ

Эксперт — только там, где нужен

Эксперт занимается сложными делами, простые проходят без него. Если клиент не справился со съёмкой, заявку можно передать эксперту.

Одно дело — от заявления до выплаты или ремонта

Каждый шаг идёт в той же карточке: сотруднику не нужно переносить данные между системами.

01 · ЗАЯВКА

Дело приходит заполненным

Создаёт сотрудник в кабинете или ваша учётная система по API — тогда данные полиса и ДТП уже в деле.

02 · ЗАЯВЛЕНИЕ

Без бумаги и оригиналов

Клиент заполняет заявление о страховом случае по ссылке, прикладывает документы и подписывает кодом из SMS.

03 · ОСМОТР

Клиент или эксперт

Клиент снимает машину сам по подсказкам на экране, или заявка уходит эксперту — вашему или независимому.

04 · РАСЧЁТ

Калькуляция в карточке

Повреждения из акта осмотра уходят в расчёт по Единой методике без перепечатывания.

05 · РЕШЕНИЕ

Соглашение или направление

Клиент подписывает соглашение о размере выплаты по ОСАГО. Не согласен — получает направление на ремонт.

06 · РЕМОНТ

ЗАПУСКАЕМ

СТОА и заказ-наряды

Согласование ремонта со станцией и проверка заказ-наряда до оплаты — в том же деле.

Снимок попадает в дело только одним путём — камерой в осмотре

Загрузить готовое фото из галереи нельзя. Поэтому фото в деле не нужно отдельно проверять на подлинность: другого пути у снимка нет.

КАК СНИМАЮТ

Каждый кадр — с местом и временем

- съёмка только камерой, галерея отключена
- геопозиция и время каждого кадра, маршрут съёмки
- расстояние от кадра до объекта; снимок не по адресу помечается
- неудачный кадр переснимается отдельно — осмотр не начинается заново

КОНТРОЛЬ ЭКСПЕРТОВ

Видно, был ли эксперт у машины

Дайте независимым экспертам учётные записи DamaGO — и их осмотры проходят по тем же правилам. Где и когда снят каждый кадр, кто подписал акт — видно в деле без звонков и запросов.

Расчёт по методике, а не догадка по фото

Расчётное ядро — ПС:Комплекс Веб. Повреждения подтверждает человек, сумму считает комплекс со справочниками РСА. Всё работает в браузере.

ОСАГО

Единая методика, Положение Банка России № 755-П

- справочники РСА по запчастям, материалам и нормо-часу
- износ с ограничением 50 %
- каталог по VIN, смежные операции назначаются автоматически

КАСКО

Методические рекомендации Минюста 2018

- рыночные цены запчастей и работ
- стоимость ТС, годные остатки, полная гибель
- история версий: расчёт воспроизводим и через год

Почему не автоматический расчёт по фото. Распознавание повреждений по снимкам сегодня ошибается в пользу замены деталей: блик, грязь или листва читаются как повреждение, и сумма растёт. Поэтому в DamaGO повреждения фиксирует эксперт, а сумму считает комплекс по Единой методике.

Любой осмотр — по вашему сценарию, без программистов

Урегулирование ОСАГО — один из сценариев. Этапы, исполнители, кадры, поля и бланки ваш сотрудник собирает в конструкторе сам и проверяет на себе до запуска.

ОБЪЕКТЫ

ТС и имущество

- легковые и грузовые ТС
- спецтехника, мототехника, грузы
- квартиры, дома, гаражи и другие объекты

ВИДЫ ОСМОТРОВ

От продажи до урегулирования

- предстраховой осмотр
- урегулирование ОСАГО и КАСКО
- выдача, контроль и возврат по лизингу
- мониторинг залогов

ДОКУМЕНТЫ

Ваши бланки

- заявление, акт, согласие, соглашение, направление
- собираются из данных дела по вашему шаблону
- подпись ПЭП кодом из SMS (63-ФЗ), факсимиле сотрудника

Свои эксперты — и сеть свободных выездных экспертов

Если клиент не может снять сам или дело сложное, осмотр проводит эксперт — по тому же сценарию и с теми же правилами съёмки.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Мобильное приложение эксперта

Заявки, адрес, съёмка по сценарию, подписи клиента на месте. Первые релизы для iOS и Android выходят сейчас.

ВНУТРИ КОМПАНИИ

Роли и передача задач

- администратор, эксперты, расчётчики, проверяющие
- заявку легко передать другому исполнителю
- все действия в логге, метрики по срокам и нагрузке

ЗАПУСКАЕМ

Общий пул заказов

- свободные выездные эксперты берут заявки в своём районе
- рейтинг и контроль качества каждого эксперта
- выезды там, где нет своих людей

Оценка и ущерб квартир — в том же контуре

Осмотр квартиры проходит так же, как осмотр машины: по ссылке или экспертом, с фотофиксацией и подписью.

РАБОТАЕТ

Рыночная стоимость квартиры

Подбор аналогов и расчёт стоимости — автоматически, оценщик проверяет и выпускает отчёт. Для залогов и страхования имущества.

РАБОТАЕТ

Ущерб квартиры

Заливы и пожары: осмотр с фотофиксацией, перечень повреждений и расчёт восстановительного ремонта в одной заявке.

ПОД ВАС

Дома, гаражи, участки

Сценарий осмотра и шаблон отчёта настраиваем сразу, алгоритм расчёта добавляем по вашей методике.

База аналогов по квартирам сейчас работает по Москве и Московской области. Другие регионы подключаем под поток заявок.

Не только страховые

Те же осмотры, расчёты и документы работают везде, где нужно доказательно зафиксировать состояние имущества.

ЛИЗИНГ

Предмет лизинга

Выдача, периодический контроль, возврат и изъятие — с доказательной фотофиксацией и расчётом претензии.

АВТОПАРКИ

Корпоративный парк

Смена водителя, ДТП, списание, вывод из парка; взыскание ущерба сверх страхового покрытия.

БАНКИ

Залоги

Мониторинг предметов залога по ссылке, оценка стоимости ТС и квартир, акт проверки без выезда.

В продуктиве: страховая компания (КАСКО и ОСАГО), аукцион SD Assistance по API (осмотр тотальных ТС), сервисно-гарантийный сегмент.

Начать можно без ИТ-проекта

СРАЗУ

Кабинет в браузере

Заявки создаёт ваш сотрудник, ссылка уходит клиенту по SMS. Учётные записи для сотрудников и экспертов выдаём в день запроса.

ДЛЯ ПОТОКА

REST API с вебхуками

Ваша система создаёт заявку — дело приходит в DamaGO заполненным. Результат возвращается одним пакетом: фото, поля, документы, статусы.

ОТДЕЛЬНО

Расчётный API

Перечень повреждений в JSON — калькуляция в JSON и PDF. Для тех, у кого своя система урегулирования. Документация: damago.ru/docs/api/calculation.

Сценарии, бланки заявления, акта и соглашения настраиваются под ваши формы без программистов. Данные хранятся и обрабатываются на территории РФ, данные каждой компании изолированы от других клиентов.

Пилот на 30 дней — на ваших реальных делах

ШАГ 1

Доступ

Учётные записи для ваших сотрудников и экспертов или токен API.

ШАГ 2

Ваш процесс

Настраиваем сценарий и бланки: заявление, акт, соглашение, направление.

ШАГ 3

Сравнение

Пришлите 3–5 закрытых дел — посчитаем и вернём сравнение с вашей калькуляцией.

ШАГ 4

Цена за дело

Подписка на платформу и одна цена за дело полного цикла — от заявления до соглашения или направления.

Василий Жбаненков · ООО «Морган Бразерс Ассист» · support@damago.ru · +7 903 730-49-28 (max, telegram, WhatsApp) · damago.ru